

POUCZENIE O MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Uprzejmie informujemy, że mają Państwo prawo zwrotu zakupionego towaru i odstąpienia od umowy bez podawania przyczyn w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania towaru.

Aby skorzystać z przysługującego prawa do odstąpienia od umowy, należy zgłosić ten fakt sprzedawcy – firmie Natulux Sławomir Słowiński, przed upływem wyżej podanego terminu, poprzez dostarczenie wypełnionego „Oświadczenia o odstąpieniu od umowy”, znajdującego się na drugiej stronie niniejszego pouczenia, bądź też innego równoznacznego pisma drogą pocztową (na adres Natulux, ul. Wersalska 47/75, 91-203 Łódź) lub elektroniczną (na adres email: pl@eujuicers.com). Niezwłocznie pod otrzymaniu od Państwa oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wyślemy do Państwa potwierdzenie jego otrzymania tą samą drogą, jaką otrzymaliśmy oświadczenie.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy Państwu poniesione przez Państwa koszty zakupu towaru. Zwrotu płatności dokonamy na wskazane przez Państwa konto bankowe, chyba że wyrażą Państwo inną wolę.

Zwrot towaru do nas powinien nastąpić niezwłocznie, wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo oddzielnie - nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia wysłania oświadczenia. Zwrot towaru do nas odbywa się na Państwa koszt.

Zwracany towar powinien znajdować się w stanie niezmiennym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Należy zwrócić towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, jakim się go otrzymało, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego. W szczególności należy dołączyć wszelkie otrzymane wraz z towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania oraz kartę gwarancyjną i fakturę.

Jeżeli użytkowanie towaru wykroczy poza sposób konieczny do stwierdzenia jego funkcjonalności, co doprowadzi do zmniejszenia jego wartości, wówczas zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Państwa kwotą poniesionych z tego tytułu strat, zgodnie z art. 34 ustawy 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Zwracany towar należy bezpiecznie zapakować i dostarczyć na własny koszt do naszej firmy, na adres: Natulux, ul. Wersalska 47/75, 91-203 Łódź.

Zwrot zapłaconej przez Państwa ceny towaru zostanie dokonany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru lub otrzymania od Państwa dowodu jego wysłania.

Prawo do odstąpienia od umowy nie dotyczy kupujących będących przedsiębiorcami, którzy dokonali zakupu posługując się danymi prowadzonej działalności gospodarczej.

Natulux

.....
.....
.....

Łódź,

(data)

(Dane Klienta)

Natulux Sławomir Słowiński
ul. Wersalska 47/75
91-203 Łódź
pl@eujuicers.com

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że na podstawie art. 7 ust. 1 w związku z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny odstępuję od umowy zawartej z Państwem w dniu

Proszę o zwrot ceny towaru na konto:

.....

w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

Jednocześnie informuję, iż zakupiony towar zostanie zwrócony na warunkach określonych w umowie w ciągu 14 dni od daty niniejszego oświadczenia.

Z poważaniem,

.....

(czytelny podpis)